

SPRAWOZDANIE POWIATOWEGO (MIEJSKIEGO) RZECZNIKA
KONSUMENTÓW W *Przedsiębiorstwa* (za rok 2002)

Tabela nr 1: Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów – struktura udzielanych porad:

Wyszczególnienie	Ogółem
I. Usługi ogółem, w tym:	19
bankowe	2
finansowe,	1
ubezpieczeniowe,	2
systemy argentyńskie	-
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa),	5
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda),	-
motoryzacyjne (serwis),	1
turystyczne i hotelarskie,	-
pralnicze,	1
remontowo budowlane,	4
inne, jakie?	-
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	6
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV),	3
odzież,	-
obuwie,	1
samochody,	1
inne, jakie?	1
III. Umowy poza lokalem i na odległość	1

Tabela nr 2: Wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów

Wyszczególnienie	Ogółem ilość wystąpień	Zakończone pozytywnie	Zakończone negatywnie	Sprawy w toku
I. Usługi ogółem, w tym:	8	1	6	1
bankowe				
finansowe				
ubezpieczeniowe				

systemy argentyńskie				
telekomunikacyjne (operatorzy, TV kablowa),	1			1
dostawa energii (prąd, gaz, ciepło, woda),				
motoryzacyjne (serwis),				
turystyczne i hotelarskie,				
pralnicze,	1		1	
remontowo budowlane,	6	1	5	
inne, jakie?				
II. Umowy sprzedaży ogółem, w tym:	5		4	1
wyposażenie wnętrz (AGD, RTV),	2		1	1
odzież,	-			
obuwie,	1		1	
samochody,	1		1	
inne, jakie?	1		1	
III. Umowy poza lokalem i na odległość	2	2		

Tabela nr 3: Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów – struktura powództw:

Przedmiot sporu	Rozstrzygnięcie sądu	Ilość powództw ogółem
Powództwa dotyczące reklamacji i gwarancji towarów użytkowych.	negatywnie sąd Rejonowy	1
Powództwa dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług.	3 przychylnie w całości 1 w części	4
Inne, jakie? ubezpieczeniowe	1 przychylnie w części	1