

Komentarz do złożonego w opracowaniu tabelarycznym sprawozdania za rok 2002

Powiatowy Rzecznik Konsumentów w roku 2002 ogółem przyjął do załatwienia 19 spraw, które wymagały wielokrotnych wystąpień, a także w 6 przypadkach skierowania na drogę postępowania sądowego.

Ponadto Rzecznik udzielił wielu porad ustnie w siedzibie lub telefonicznie.

Sprawy wyszczególnione w sprawozdaniu prowadzone były przez Powiatowego Rzecznika przez dłuższy okres czasu niejednokrotnie obejmujący 2 okresy sprawozdawcze.

Konsultanci składali swoje zastrzeżenia pod adresem banku. Problemy polegały głównie na niewłaściwym interpretowaniu przepisów bankowych.

Wiele problemów stwarza konsumentom dochodzenie swych praw w Zakładach Ubezpieczeniowych.

Konsumenci zawierają różne umowy o charakterze ratalnym i sprzedaży w systemach np. "Autosystem". Głównym problemem jest próba rozwiązania umowy przed upływem terminu jej obowiązywania. W rozpatrywanych sprawach dużą grupę stanowią reklamacje wadliwie wykonanych usług remontowo – budowlanych oraz reklamacje zakupionych towarów.

Konsumenci posiadają już wiedzę na temat swych uprawnień, niestety w przypadku bezskuteczności ich dochodzenia u usługodawcy lub sprzedawcy zgłaszają się do Rzecznika z prośbą o pośrednictwo w ich załatwieniu, stąd wykazano w sprawozdaniu wystąpienia do przedsiębiorców w sprawie ochrony praw interesów konsumentów.

W przypadku braku porozumienia między stronami, Rzecznik występuje z powództwem na rzecz konsumenta.

W zależności od decyzji konsumenta sprawy te są kierowane do Sądu Polubownego lub też do Sądu Powszechnego w postępowaniu uproszczonym.